

**BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG
CỤC CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA**



CHUYỂN ĐỔI SỐ TỈNH PHÚ YÊN

Phú Yên, ngày 13/12/2022

NỘI DUNG TRÌNH BÀY

- **1. Giới thiệu chung về chuyển đổi số**
 2. Phú Yên chuyển đổi số

CÔNG NGHỆ PHÁT HIỆN VIỆT VỊ BÁN TỰ ĐỘNG TẠI WORLD CUP 2022



- **12** camera chuyên dụng.
- Camera theo dõi chuyển động của trái bóng và **29** điểm dữ liệu trên cơ thể cầu thủ trên sân và truyền trực tiếp đến cầu thủ -> đưa ra quyết định chính xác.
- CSDL liên tục với tần suất **50 lần/giây**.
- Quả bóng Al Rihla gắn cảm biến **14gr** và gửi dữ liệu **500 lần/giây**.
- Hỗ trợ phát hiện việt vị và tính toán chính xác thời gian bóng chết tới từng giây.

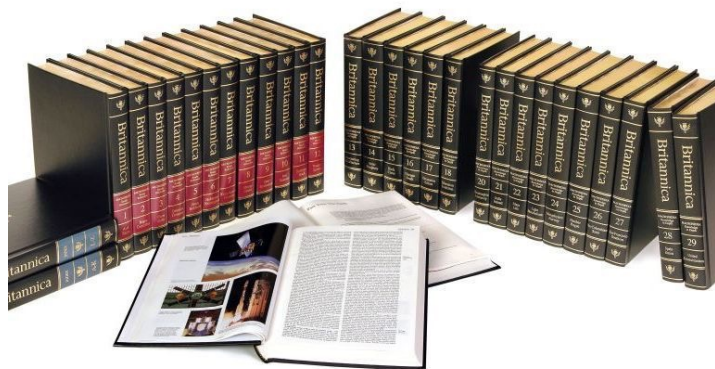


Britannica



Công ty thành lập năm 1768, kinh doanh theo mô hình bán nội dung chất lượng cao phục vụ giáo dục.

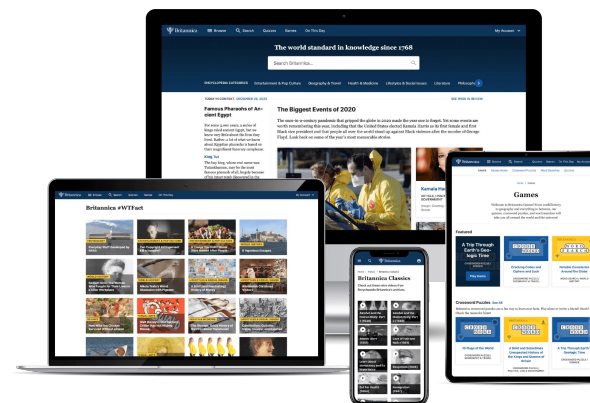
Truyền thống
Nội dung chất lượng cao
Bán sản phẩm (sách)



Ứng dụng CNTT
Nội dung chất lượng cao
Bán sản phẩm (đĩa CD)



Chuyển đổi số
Nội dung chất lượng cao
Bán dịch vụ truy cập



Sự thay đổi về bản chất (**CÁ THỂ HOÁ**):
Hiện diện khi người dùng cần + Thấu hiểu cái người dùng nghĩ + Có ngay khi người dùng muốn



Công ty thành lập năm 2012, không sở hữu bất cứ lái xe hay chiếc xe taxi nào, thay đổi cách thức cung cấp và sử dụng dịch vụ taxi của mọi người.

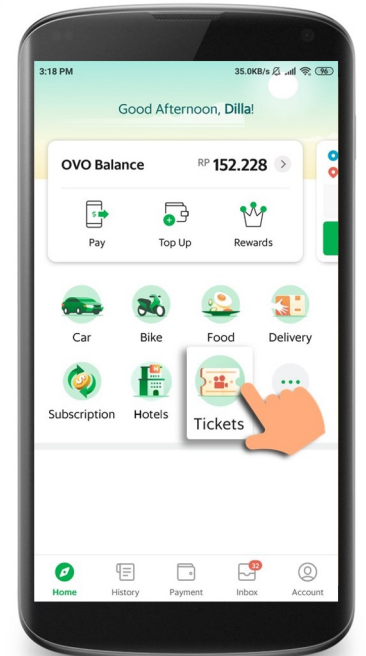
Truyền thống
Bán dịch vụ vận tải



Ứng dụng CNTT
Bán dịch vụ vận tải
Tổng đài



Chuyển đổi số
Bán dịch vụ kết nối
Superapp



Sự thay đổi về bản chất (SỰ THAM GIA CỦA NHIỀU BÊN – CO-CREATION):
Hiện diện khi người dùng cần + Hiểu cái người dùng nghĩ + Có ngay khi người dùng muốn
+ Tận dụng các nguồn lực nhàn rỗi trong xã hội

Công nghệ số

CMCN lần thứ nhất

Cơ khí hóa

- Động cơ hơi nước
- Sản xuất cơ khí

CMCN lần thứ hai

Điện khí hóa

- Điện lực
- Sản xuất hàng loạt

CMCN lần thứ ba

Tự động hóa

- Máy tính, Internet
- Sản xuất tự động

CMCN lần thứ tư

Thông minh hóa

- Công nghệ số
- Sản xuất thông minh



Mỗi cuộc cách mạng công nghiệp lại tạo ra một sự thay đổi đột phá



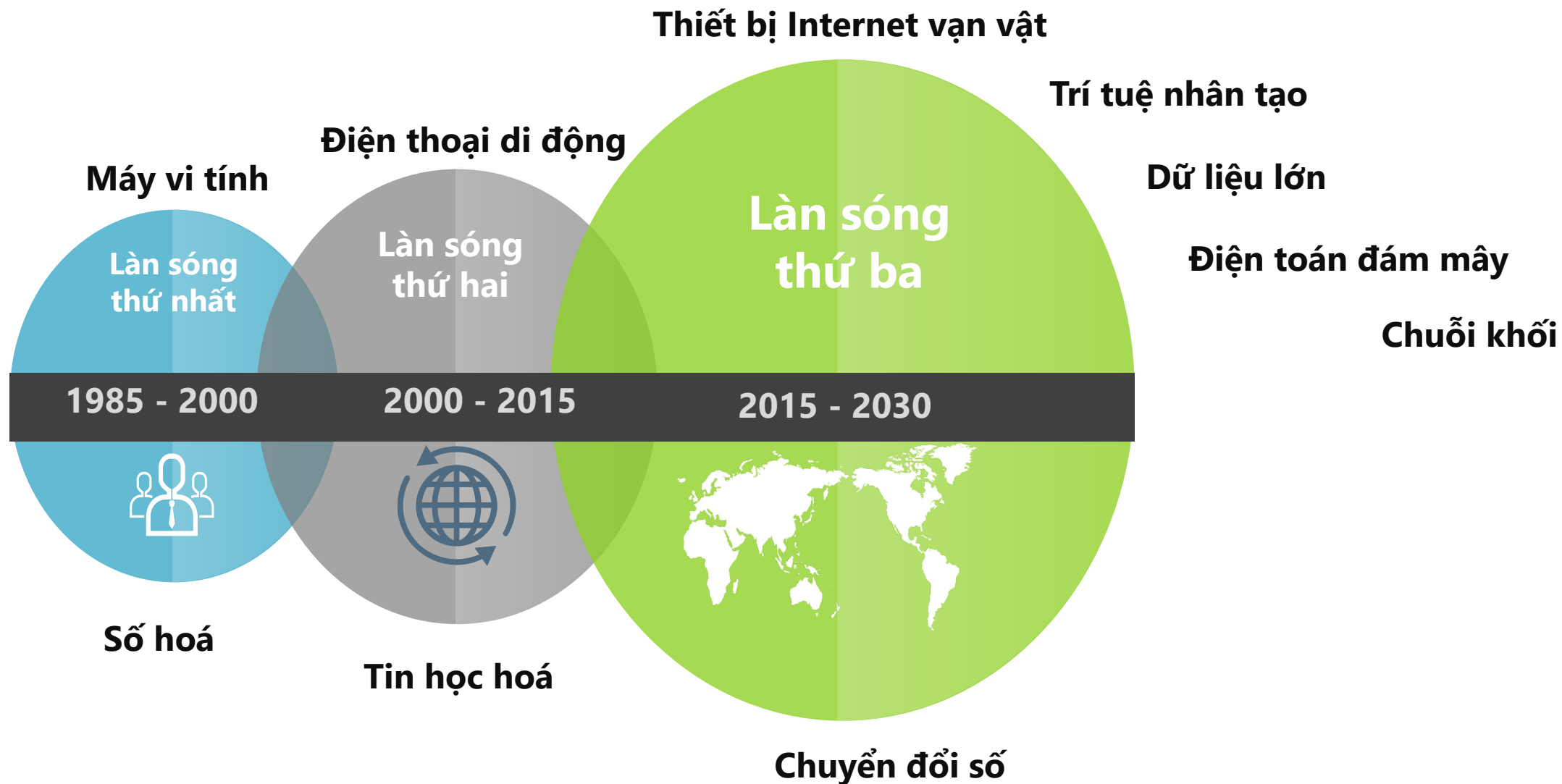
Cách mạng công nghiệp lần thứ tư: Công nghệ số



Đổi mới sáng tạo: Chuyển đổi số

Thông minh hoá
Cá thể hoá
Sự tham gia của nhiều bên

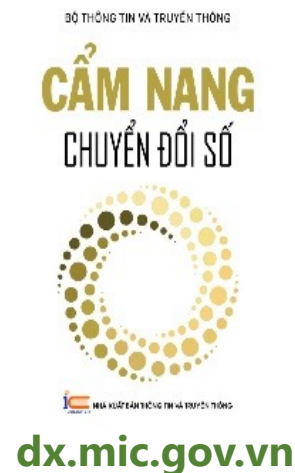
Công nghệ số



KHÁI NIỆM CHUYỂN ĐỔI SỐ

Chuyển đổi hoạt động từ môi trường thực sang môi trường số

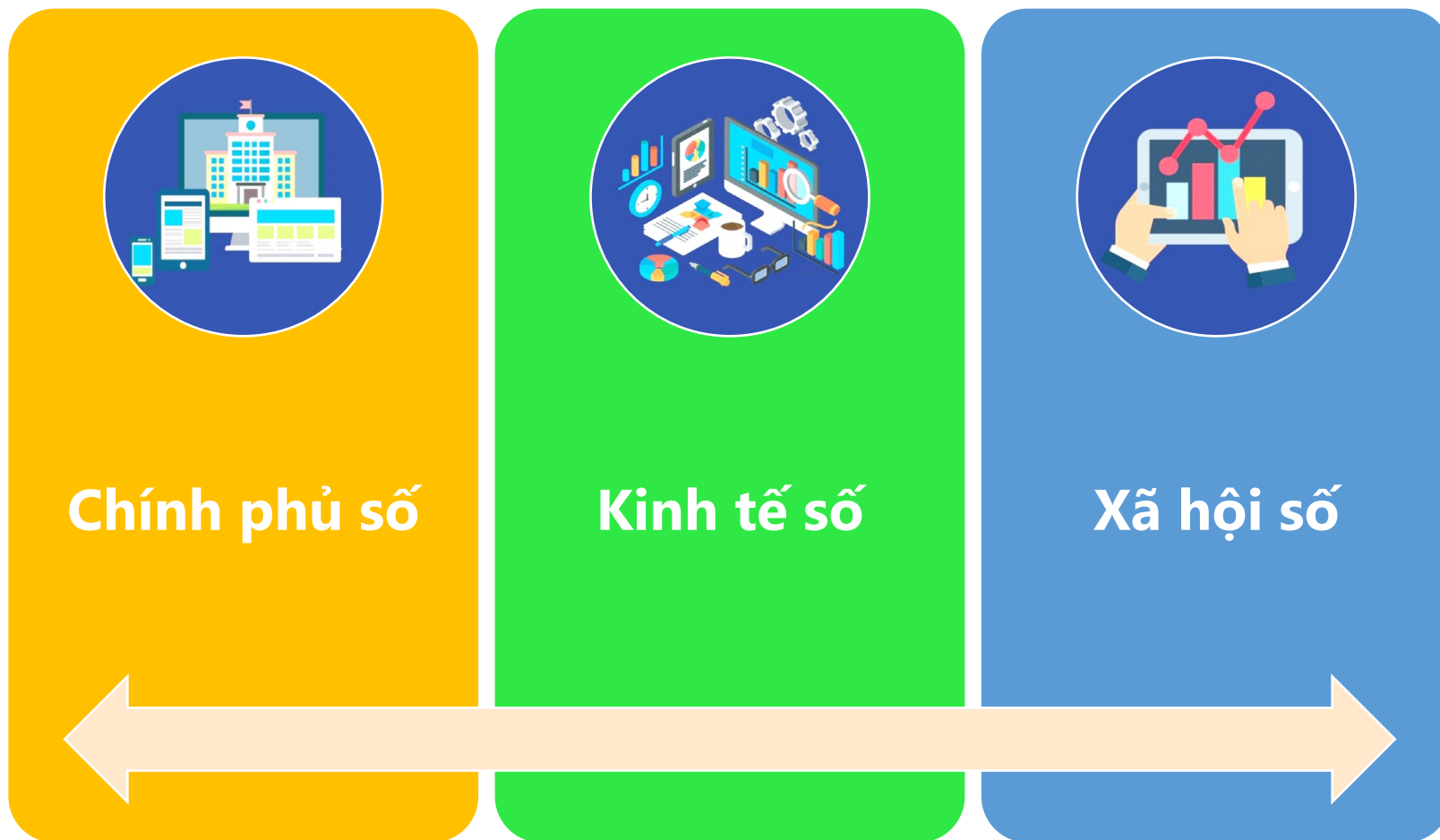
- Con người sống cùng lúc trong cả hai môi trường thực - số
- Con người có xu hướng dành nhiều thời gian trên môi trường số hơn
- Con người có xu hướng thay đổi hành vi khi thay đổi môi trường





Chuyển đổi số
là làm khác đi
nhờ dữ liệu
và công nghệ số

CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA



CHIẾN LƯỢC QUỐC GIA

Quyết định số **411/QĐ-TTg** của Thủ tướng Chính phủ: Phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030

NĂM 2022

Đẩy mạnh chuyển đổi số theo hướng lấy người dân làm trung tâm, toàn dân và toàn diện



Nghị quyết Đại hội Đảng XIII xác định vai trò của chuyển đổi số trong Chiến lược 10 năm phát triển kinh tế – xã hội của Đất nước

NĂM 2021

Bắt đầu triển khai, trải nghiệm về chuyển đổi số

Các bộ, ngành, địa phương ban hành Kế hoạch, Chương trình thực hiện

Quyết định số **749/QĐ-TTg** của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt "Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030"

NĂM 2020

Khởi động nhận thức về chuyển đổi số

NĂM 2019

Một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư

Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị

Quyết định số **942/QĐ-TTg** của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030

Chính phủ điện tử là chính phủ 4 “Không”



Xử lý văn bản
không giấy



Họp **không**
gặp mặt



Giải quyết thủ
tục hành chính
không tiếp xúc



Thanh toán dịch
vụ **không** sử
dụng tiền mặt



Nội bộ

- Hầu hết CQNN có hệ thống QLVBĐH, thư điện tử riêng.
- Tỷ lệ VBĐT trao đổi **95%**

Phục vụ người dân, DN

- Tất cả các bộ/tỉnh có cổng DVC
- Tỷ lệ DVCTT mức 4 đủ đk là trên **98%**



Một số kết quả

Nền tảng tích hợp, chia sẻ

- **Phát triển NDXP:** 200 HT kết nối
- **Phát triển LGSP:** 22/22 bộ ngành; 63/63 địa phương



**Phát triển
các nền tảng
Chính phủ điện tử**



Một số CSDL quy mô quốc gia

CSDL QG đăng ký doanh nghiệp, CQDL về bảo hiểm, dân cư,...

Chính phủ số là chính phủ điện tử + 4 “Có”



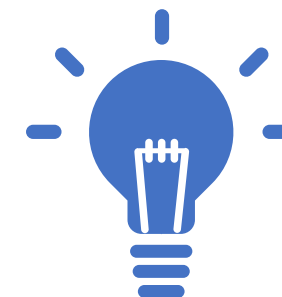
Có toàn bộ hoạt động trên môi trường số



Có khả năng cung cấp dịch vụ mới



Có khả năng hỗ trợ đưa ra quyết định dựa trên dữ liệu



Có khả năng giải quyết các bài toán khó (y tế, giáo dục...)

Kinh tế số



Kinh tế số VIỆT NAM

Ước tính Quý III/2022
11,8% GDP

Xây dựng, triển khai Chiến lược pt KTS và XHS

Tốc độ tăng trưởng hàng năm 20%, **gấp 3 lần** tốc độ tăng trưởng GDP – 7%

2025

20% GDP

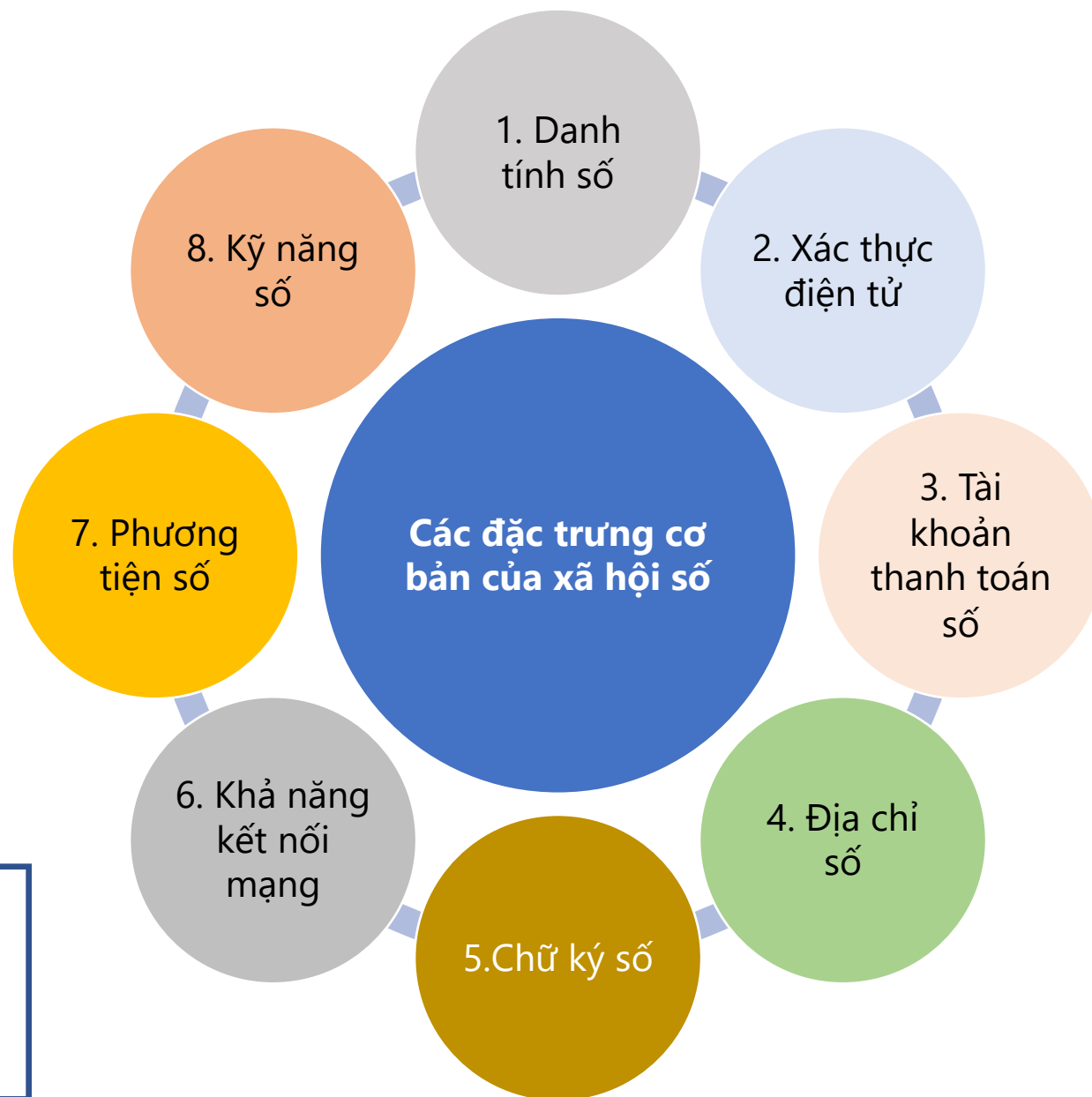
03 Kịch bản tăng trưởng:

- ❖ Đột phá: 26,2%
- ❖ **Nhanh: 20%**
- ❖ Trung bình: 10,2%

Xã hội số

Xã hội số là xã hội tích hợp công nghệ số một cách tự nhiên và mặc định vào mọi mặt đời sống, người dân được **kết nối**, tương tác và thành thạo **kỹ năng số** để sử dụng các dịch vụ số, từ đó, hình thành các mối quan hệ mới trong môi trường số, hình thành **thói quen số** và **văn hoá số**.

Phổ cập kỹ năng số cơ bản cho người dân



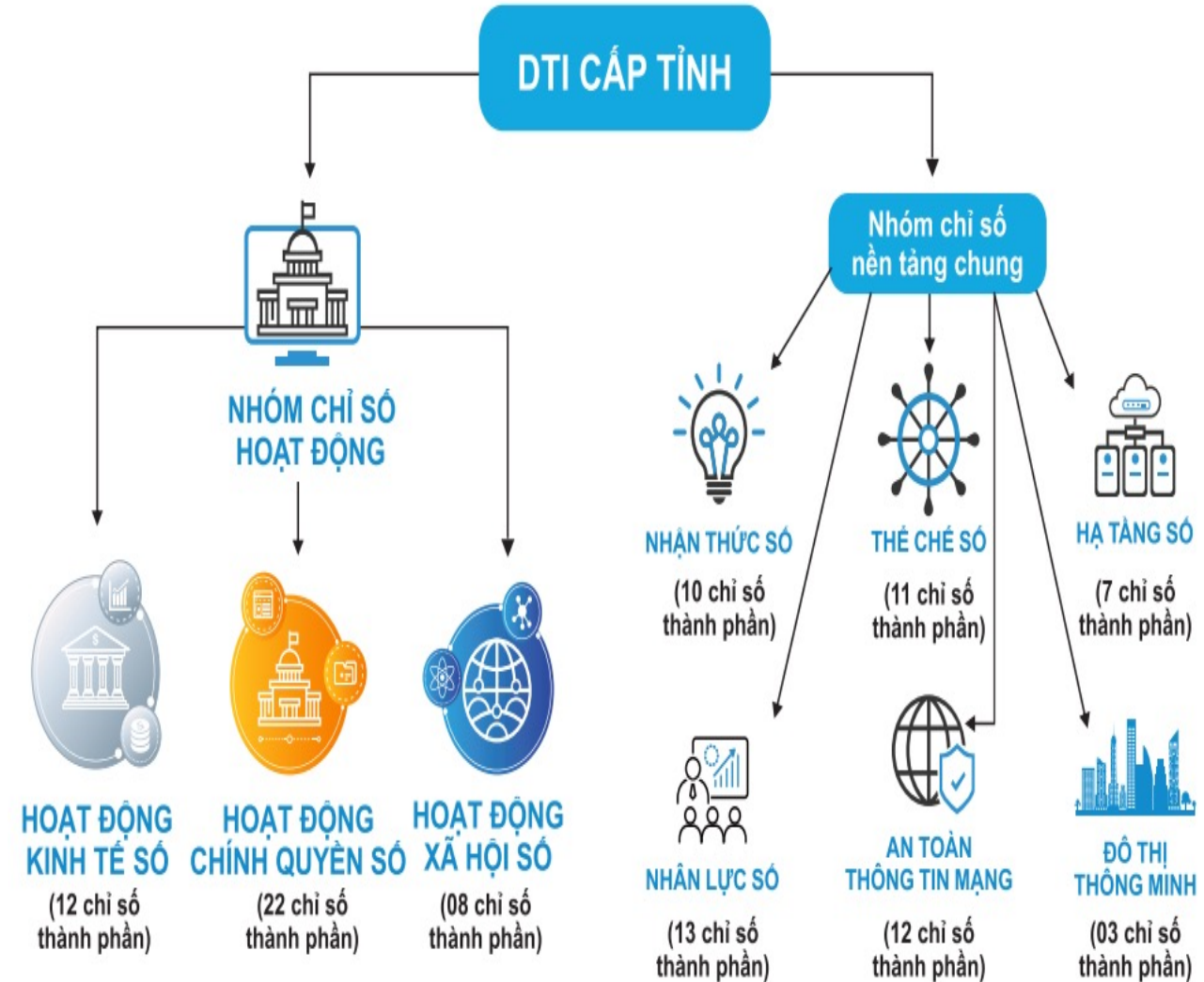
NỘI DUNG TRÌNH BÀY

1. Giới thiệu chung về chuyển đổi số

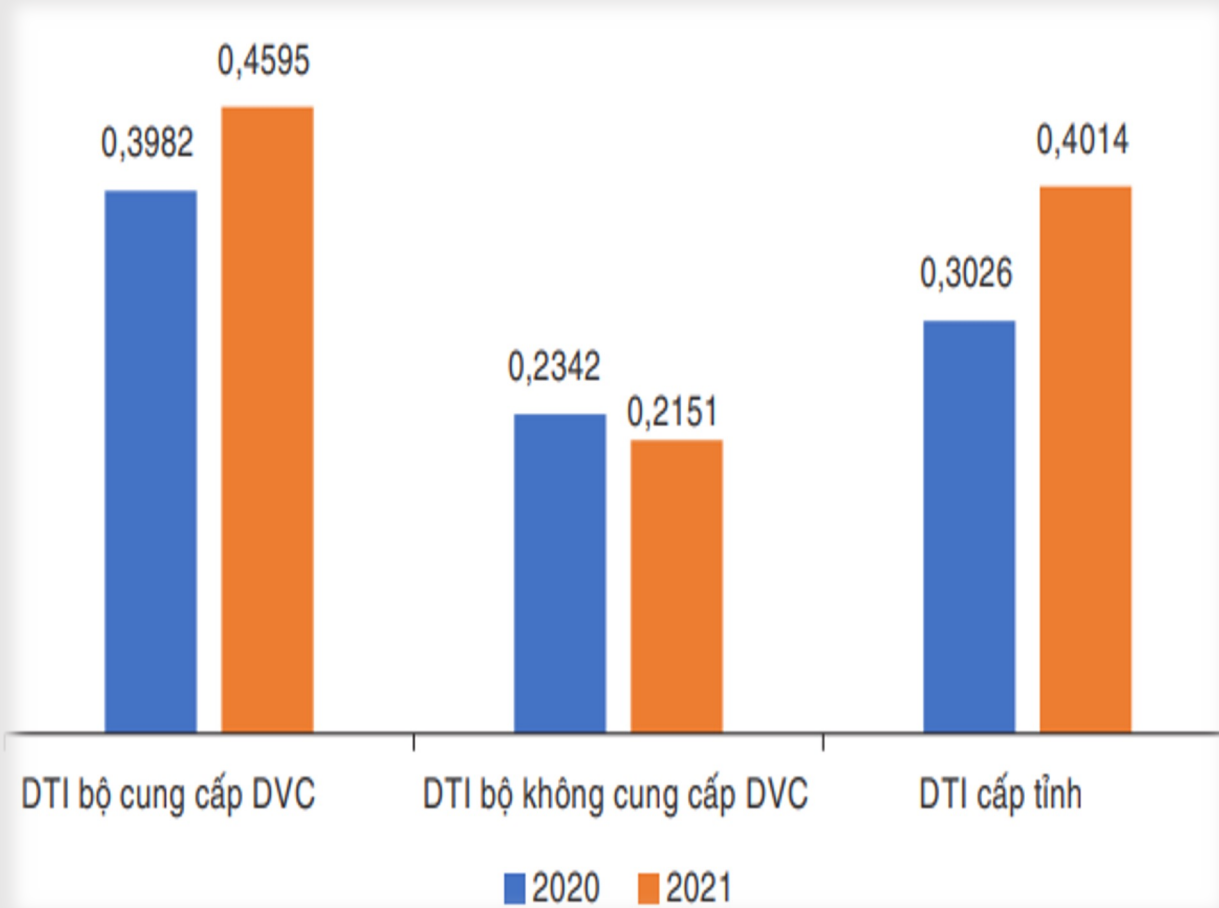
● **2. Tỉnh Phú Yên chuyển đổi số**

CẤU TRÚC DTI CẤP TỈNH

| STT | Chỉ số chính (9) | Chỉ số thành phần (98) | Tổng điểm (1000) |
|-----------|-----------------------------------|------------------------|------------------|
| I | Nhóm chỉ số nền tảng chung | 56 | 500 |
| 1 | Nhận thức số | 10 | 100 |
| 2 | Thể chế số | 11 | 100 |
| 3 | Hạ tầng số | 7 | 100 |
| 4 | Nhân lực số | 13 | 100 |
| 5 | An toàn thông tin mạng | 12 | 100 |
| 6 | Đô thị thông minh | 3 | 0 |
| II | Nhóm chỉ số hoạt động | 42 | 500 |
| 7 | Hoạt động chính quyền số | 22 | 200 |
| 8 | Hoạt động kinh tế số | 12 | 150 |
| 9 | Hoạt động xã hội số | 8 | 150 |



Điểm nổi bật kết quả DTI 2021



So với năm 2020, giá trị DTI 2021 cấp bộ cung cấp DVC tăng khoảng **15,4%**



Giá trị DTI 2021 cấp bộ không cung cấp DVC giảm không đáng kể

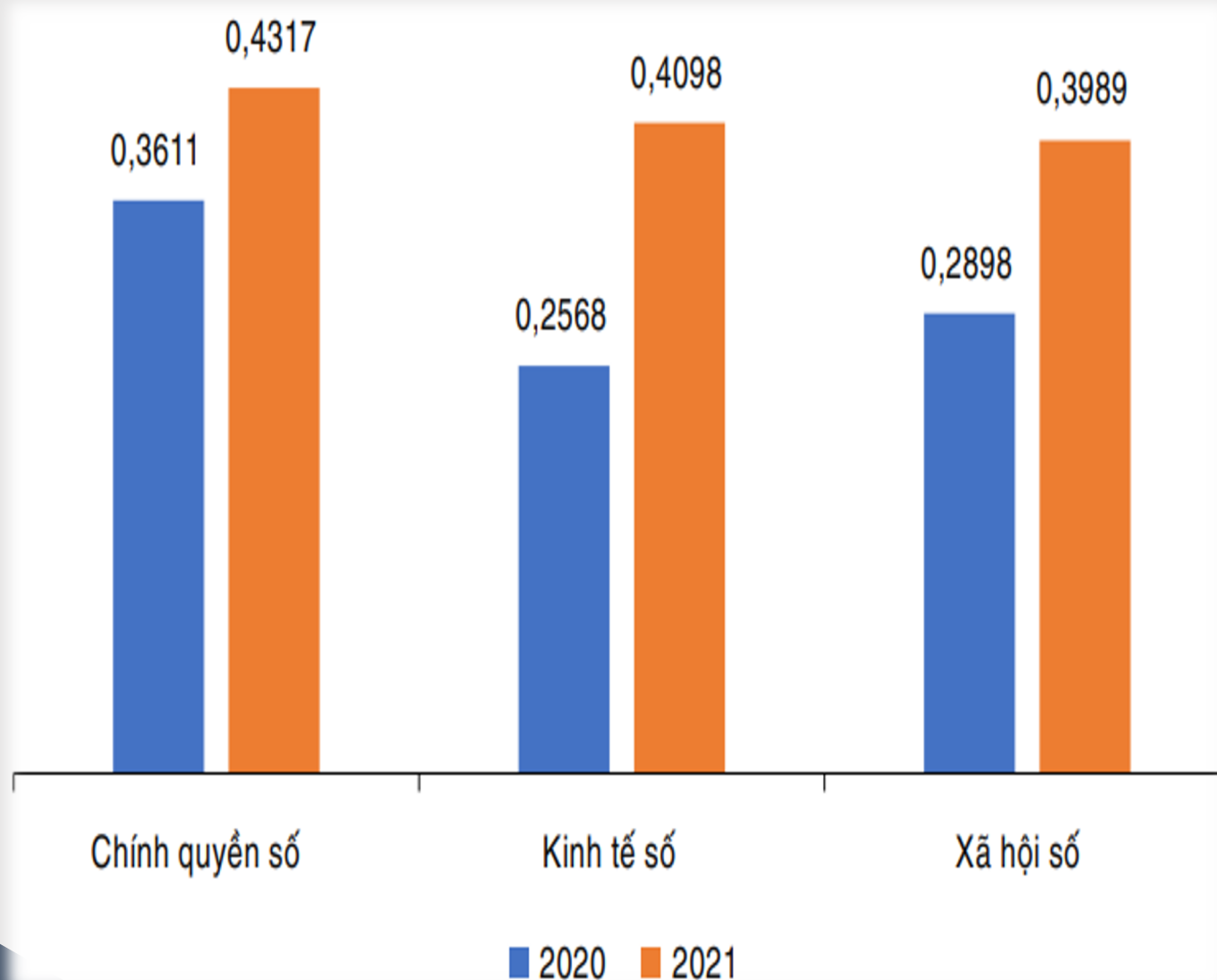


Giá trị DTI 2021 cấp tỉnh có mức tăng đáng kể nhất, khoảng **32,7%**



12/89 bộ, tỉnh (6 bộ và 6 tỉnh) có giá trị DTI 2021 đạt từ **0,5** trở lên, chiếm **13,48%**

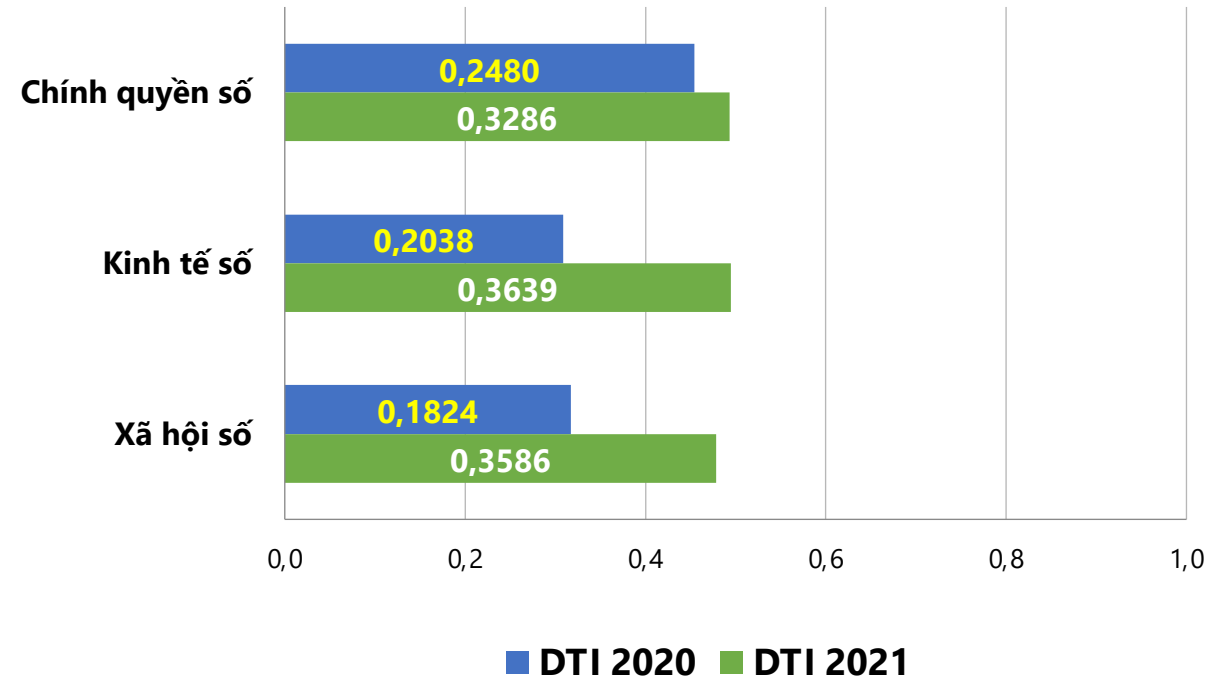
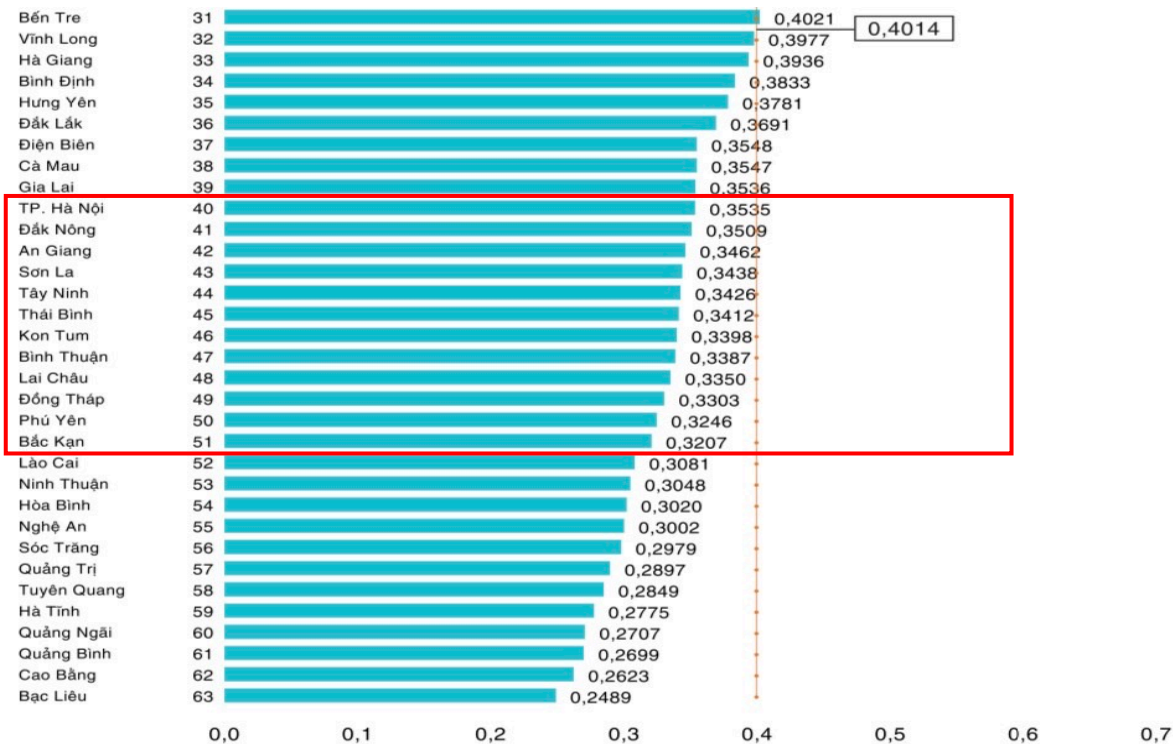
Ba trụ cột DTI 2021 cấp tỉnh



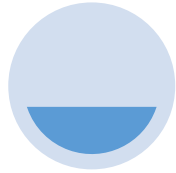
- Giá trị 03 trụ cột (**CQS, KTS, XHS**) đều tăng: Chỉ số Chính quyền số tăng **19,6%**; Chỉ số Kinh tế số tăng **59,6%**. Chỉ số Xã hội số **0,3989**, tăng **37,6%**.
- Kế thừa kết quả từ việc triển khai ứng dụng CNTT trong CQNN giai đoạn trước; chỉ số Chính quyền số vẫn có giá trị cao nhất.

KẾT QUẢ DTI NĂM 2020 & 2021

| Năm | Xếp hạng DTI | Xếp hạng Chính quyền số | Xếp hạng Kinh tế số | Xếp hạng Xã hội số |
|------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| 2020 | 62 (0,2108) | 62 (0,2480) | 54 (0,2038) | 63 (0,1824) |
| 2021 | 50 (0,3246) ↑ 12 bậc | 52 (0,3286) ↑ 10 bậc | 40 (0,3639) ↑ 14 bậc | 38 (0,3586) ↑ 25 bậc |

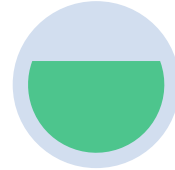


NHẬN THỨC SỐ



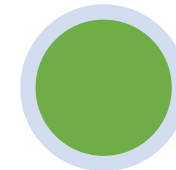
Nhận thức

Lặp lại



Thói quen

Lặp lại



Văn hóa

Bền vững

Cần lặp lại hàng tuần, hàng tháng, hàng năm



c63.mic.gov.vn



t63.mic.gov.vn

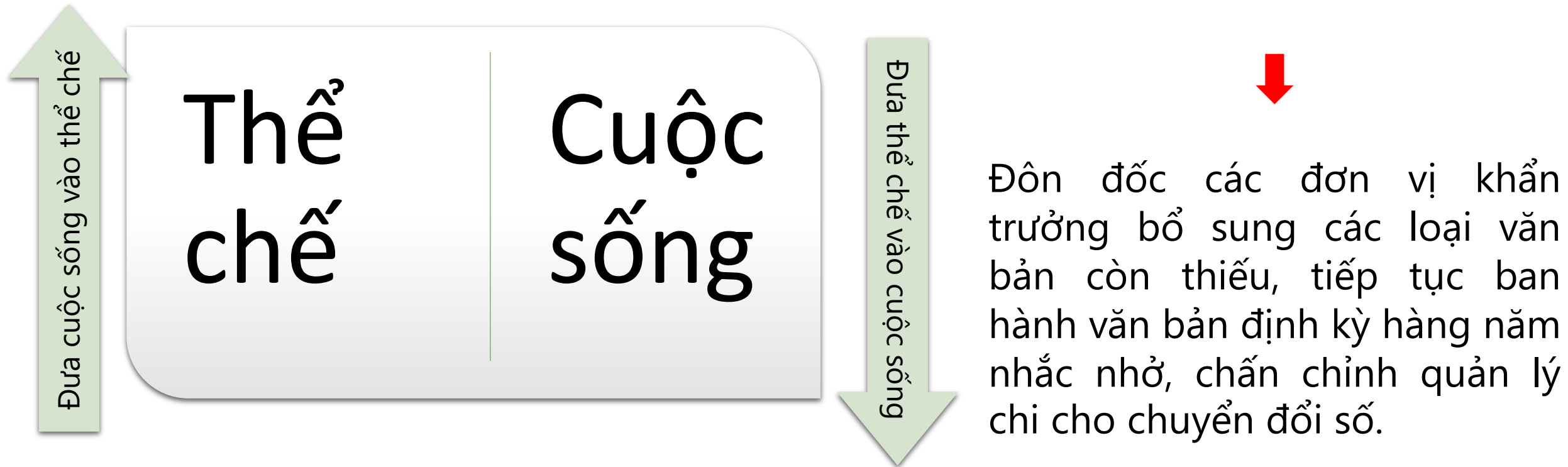
Phú Yên đã bước đầu làm tốt về nhận thức **7 / 10** chỉ tiêu

Đề xuất điểm khác biệt

Tuyên truyền mà không tuyên truyền
Tuyên truyền bằng câu chuyện thành công
Tuyên truyền bằng cách cầm tay chỉ việc

THẺ CHẾ SỐ

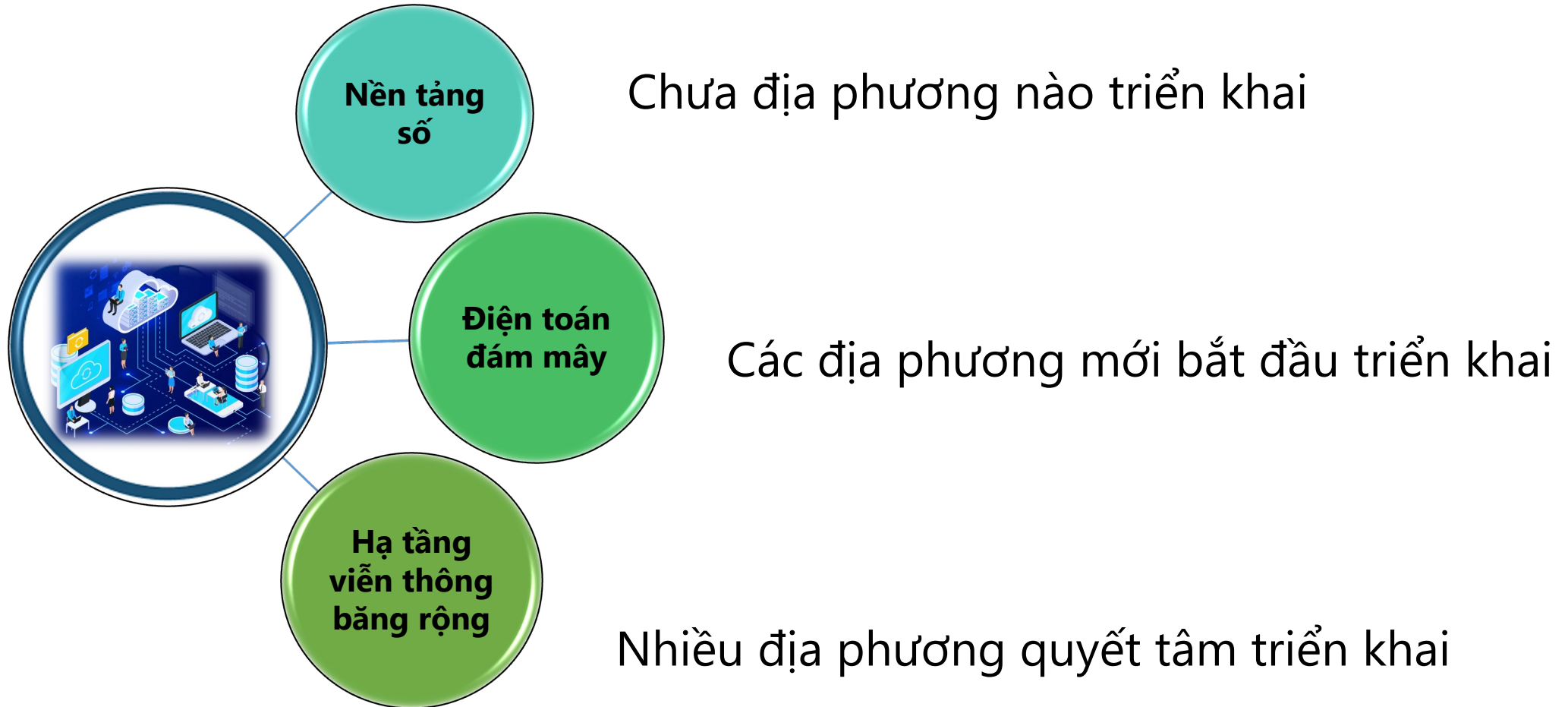
Phụ Yên bước đầu ban hành được các văn bản **2 / 11** chỉ tiêu



Phụ Yên cần giám sát thực thi các văn bản này

HẠ TẦNG SỐ

Phú Yên đạt được **5 / 7** chỉ tiêu



NHÂN LỰC SỐ

Phú Yên đã bước đầu đạt **9 / 13** chỉ tiêu



➔ Đề xuất Phú Yên

- Bồi dưỡng, tập huấn cán bộ chuyên trách kiêm nhiệm về chuyển đổi số, an toàn thông tin
- Bồi dưỡng, tập huấn công chức, viên chức về chuyển đổi số hàng năm
- Phổ cập kỹ năng sử dụng ứng dụng, dịch vụ số **875.535** nghìn dân
- Phổ cập việc học trực tuyến các môn khoa học tự nhiên, ngoại ngữ
- Người dân được phổ biến trên nền tảng OneTouch
- ...

AN TOÀN THÔNG TIN MẠNG

Phú Yên đã bước đầu đạt **7 / 12** chỉ tiêu

- **02** hệ thống thông tin đã được phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ.
- **01** hệ thống thông tin được SOC bảo vệ, triển khai giám sát trực tiếp và kết nối chia sẻ dữ liệu với NCSC.
- **4** sự cố đã phát hiện trong cơ quan nhà nước
- ...



CHÍNH QUYỀN SỐ

- **100%** DVC đủ điều kiện mức độ 4.
- **82.5%** DVCTT phát sinh hồ sơ trực tuyến.
- **18.1%** hồ sơ xử lý trực tuyến.
- ~ **10.000** tài khoản người dân, doanh nghiệp trên Cổng DVC tỉnh.
- **81.5%** mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi sử dụng DVCTT
- ...

➔ Đề xuất Phú Yên:

- Giao chỉ tiêu **người đứng đầu** thúc đẩy DVCTT.
- **Khuyến khích** người dân, doanh nghiệp sử dụng DVCTT: Giảm phí, lệ phí; thời gian xử lý; thí điểm tiếp nhận hồ sơ trực tuyến theo ngày, ... => **Để tăng tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến, ...**
- Duy trì, phát huy những thành tích đã đạt được.
- Công tác tổ chức, tập huấn, tuyên truyền thông qua **Tổ CNSCĐ**...

CHÍNH QUYỀN SỐ

Đề xuất Phú Yên



KINH TẾ SỐ

➤ Phú Yên:

- ~ **875.535** nghìn dân
- ~ **3.928** doanh nghiệp
- ~ **250.067** hộ gia đình

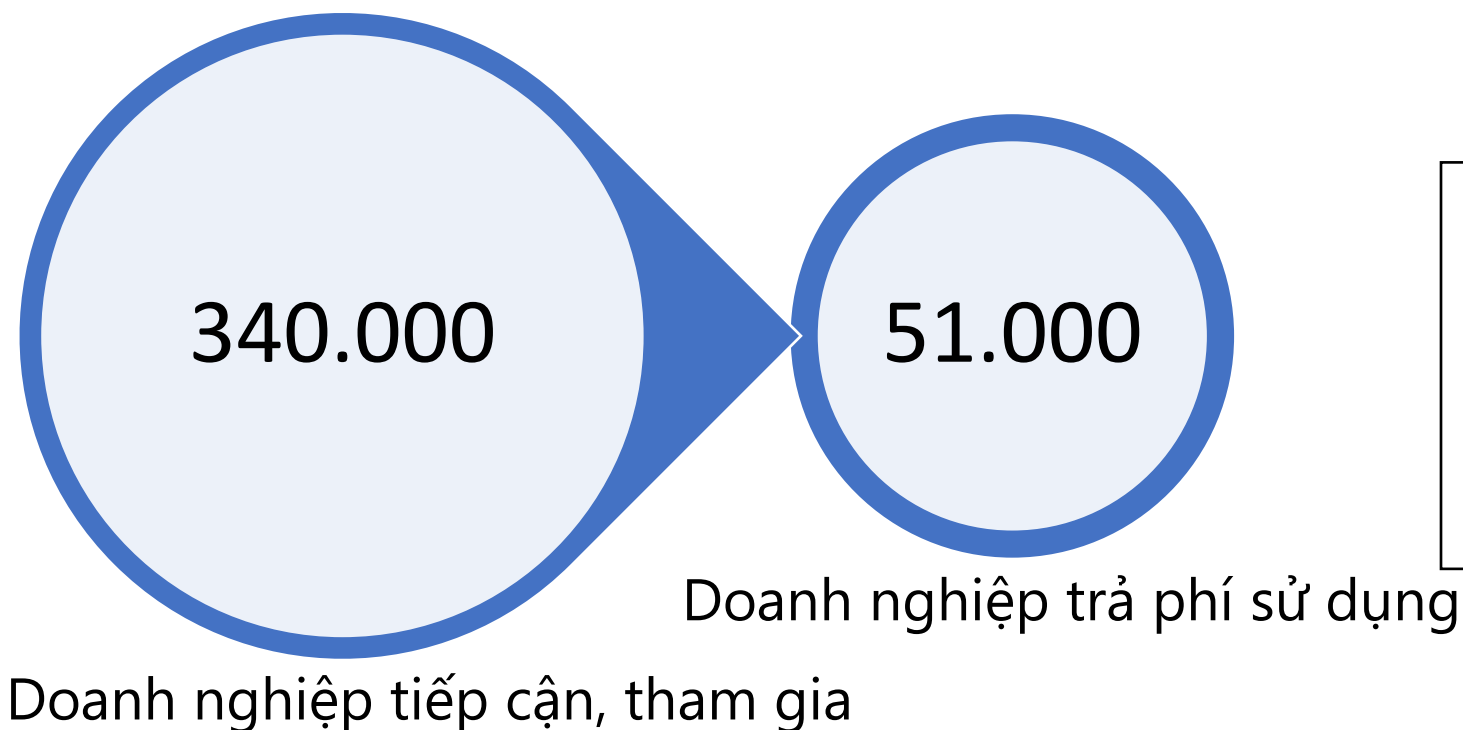


Mỗi hộ gia đình trở thành một
doanh nghiệp

SMEoX

HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP SME CHUYỂN ĐỔI SỐ

SMEdx
smedx.mic.gov.vn



23 nền tảng xuất sắc

Miễn phí sử dụng 06 tháng
Giảm 50% cho hợp đồng 01 năm

(*). Theo Nghị định 80/2021/NĐ-CP, doanh nghiệp được hỗ trợ 50% nếu thuê, mua các nền tảng, giải pháp chuyển đổi số do Bộ Thông tin và Truyền thông chứng nhận, công bố

CHUYỂN ĐỔI SỐ DOANH NGHIỆP DỆT MAY

Câu chuyện của doanh nghiệp dệt may Phú Tường (Quảng Nam)



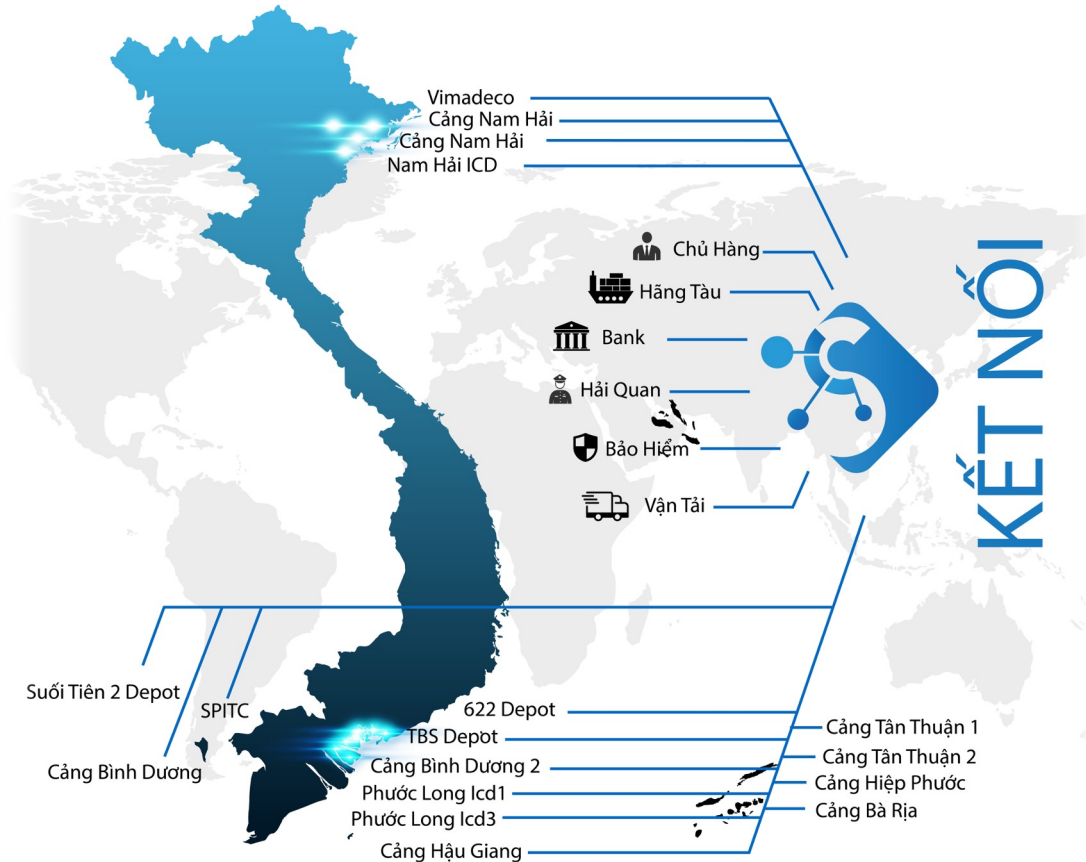
Nền tảng RETEX đã triển khai tại **60** xưởng lớn tại Việt Nam. Mỗi xưởng trung bình có khoảng **500-1000** công nhân

Hiệu quả sử dụng Nền tảng RETEX:

- Tăng **32%** năng suất sản xuất
- Giảm **21%** khối lượng công việc
- Giảm **12%** chi phí không cần thiết
- Cắt giảm **5%** lãng phí vải

CHUYỂN ĐỔI SỐ CẢNG BIỂN

VIETNAM SMARTHUB LOGISTICS



Kết quả đạt được

Tối ưu hóa, giảm xe chạy không, giảm thời gian giao dịch

Chứng từ điện tử thay thế chứng từ giấy, thanh toán không dùng tiền mặt

Dùng lệnh giao hàng điện tử thay giấy giao hàng truyền thống

Kết nối được 126 hãng tàu quốc tế, 280 đơn vị vận tải, 12.000 đầu kéo, 4 cảng

**Giảm 20%
chi phí vận tải**

**Giảm 90%
chi phí nhân sự**

ĐƯA NÔNG SẢN LÊN SÀN THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ

41 sản phẩm OCOP hạng 3 sao trở lên (trong đó, **6 sản phẩm 4 sao** và **35 sản phẩm 3 sao**): Café Hương chồn, Yến sào Khang Châu là 02 trong 06 sản phẩm 4 sao



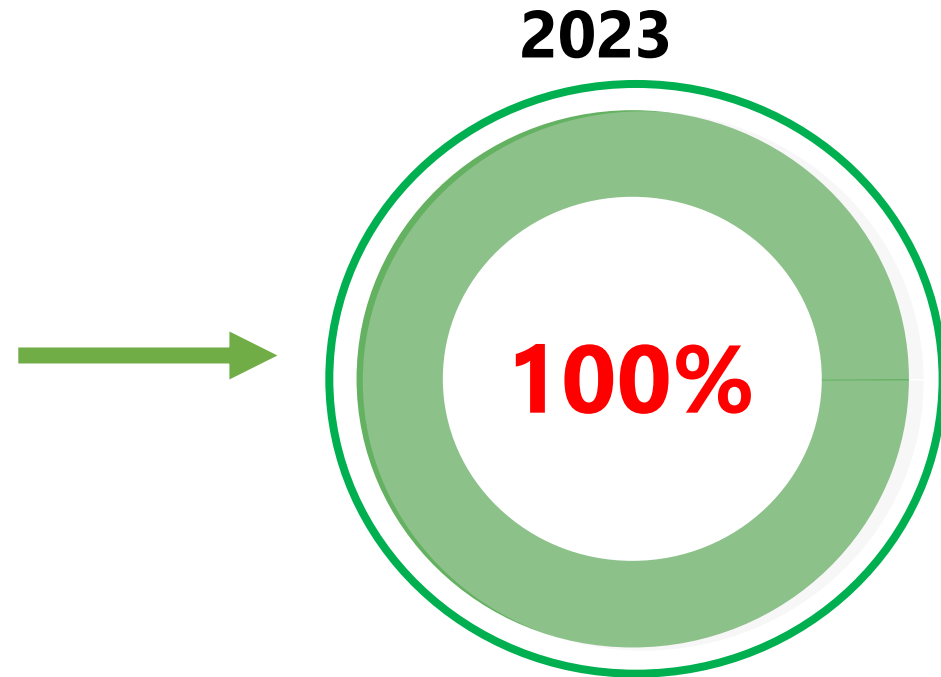
Sản phẩm Cà phê Hương chồn
Huy Tùng (TP.Tuy Hòa, Phú Yên)



Yến sào Khang Châu của Công ty TNHH Yến sào
Khang Châu



THỨC ĐẨY THANH TOÁN KHÔNG DÙNG TIỀN MẶT



- Triển khai thanh toán không dùng tiền mặt tại các cơ sở giáo dục, cơ sở y tế chấp nhận thanh toán không dùng tiền mặt.
- Thanh toán nhận lương, đóng bảo hiểm, tiền Đảng phí, công đoàn phí không dùng tiền mặt.

XÃ HỘI SỐ

Đưa hoạt động của người dân lên môi trường số bằng nền tảng số Việt Nam

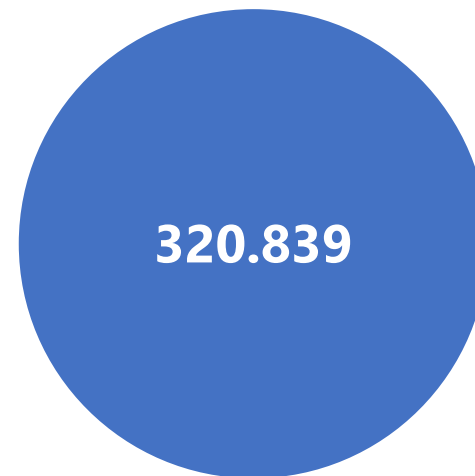
1. Liên lạc
2. Trình duyệt và công cụ tìm kiếm
3. Mạng xã hội
4. Bản đồ số
5. Đi lại
6. Mua sắm
7. Giao hàng
8. Tin tức
9. Học tập
10. Sức khỏe
11. Du lịch
12. Đọc sách
13. Thanh toán
14. Giải trí
15. Họp trực tuyến
16. An toàn thông tin mạng

CÁCH TIẾP CẬN MỚI

Thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng



Tổng số Tổ CNSCĐ



Tổng số người tham gia
Tổ CNSCĐ

Đã có **63/63** tỉnh, thành phố thành lập Tổ CNSCĐ
46/63 tỉnh, thành phố hoàn thành 100% đến cấp xã



Người dân, doanh nghiệp
là trung tâm, chủ thể, mục tiêu, động lực
của chuyển đổi số

Trân trọng cảm ơn!

Chi tiết liên hệ:

Ông Nguyễn Phú Tiến, Phó Cục trưởng,

Cục Chuyển đổi số quốc gia - Bộ Thông tin và Truyền thông

Điện thoại: 0912.373.907

Thư điện tử: nptien@mic.gov.vn